

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

публичное предложение договора (ОФЕРТА)
на участие в конференции SEMPRO, путем покупки билета

Приобретая билет на участие в конференции SEMPRO Участник (Покупатель) соглашается с нижеприведенными условиями.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

1.1. «Билет» - документ, удостоверяющий право Участника (Покупателя) на посещение Мероприятия и содержит информацию о наименовании, дату, время, место проведения, стоимость услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

1.2. «Посещение Мероприятия» - непосредственный проход, просмотр, прослушивание или другое, разрешенное организаторами Мероприятия участие.

1.3. «Бронь» - сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем.

1.4. «Период действия брони» - период времени с момента оформления заказа до момента совершения оплаты заказа, в течение которого Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого заказа в течение всего Периода действия брони.

1.5. «Заказ» - один или несколько билетов на одно Мероприятие.

1.6. «Мероприятие» - культурно-зрелищное мероприятие, в том числе конференция, мультимедийный концерт или выставка, фестиваль, ярмарка, а также любое другое событие, посещение которого возможно только после предъявления специального документа - Билета. Проведение Мероприятия регулируется законодательством Украины.

1.7. «Организатор мероприятия» - лицо, которое имеет право осуществлять организацию и проведение мероприятия в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.8. «Оферта» - данный договор продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия.

1.9. «Покупатель» - лицо, использующее услуги по бронированию и оформлению билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Эта Оферта регламентирует условия и порядок продажи билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

2.2. Продажа билетов Покупателю проводится исключительно на условиях настоящей Оферты и только в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа билетов не производится. Приобретенные Покупателем Билеты не могут быть возвращены, в том числе в случае отказа Покупателя на основании несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и оплаты билета. Возврат средств за приобретенные Покупателем Билеты возможно только в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.4. При приобретении билетов юридическим лицом оплата билетов производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению и продаже Билетов на Мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее - «Услуги»).

3.2. В соответствии с положениями Закона Украины «О защите персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением своих персональных данных, а равнозначно с этим и персональных данных третьих лиц, указанных Покупателем, полученных в процессе оформления Билета (Заказ), а именно: фамилия, имя, пол,

контактный номер телефона, город и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Украины. Покупатель предоставляет право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных этой Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о мероприятии. Оформляя заказ Участник тем самым выражает свое согласие на получение информации о Мероприятии по электронной почте и/или посредством телефонного звонка.

В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с выполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заявке, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником при оформлении заказа.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты проводится добровольно и равносильно заключению письменного договора.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем подтверждается приобретением Билета, путем совершения следующих действий: Покупатель должен зарегистрироваться на сайте Организатора (для регистрации Покупателю необходимо перейти в раздел «Регистрация» вебсайта и заполнить свои личные данные (имя, фамилия, телефон, название компании, адрес электронной почты и др.), и, перейти к выбору варианта оплаты (способ оплаты участия Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно, из предложенных Организатором). Покупатель обязан оплатить участие в соответствии с выбранным способом. После завершения процесса оформления заказа Участнику автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»). После чего он получает электронное письмо с подтверждением заказа на указанный при оформлении адрес электронной почты.

4.4. После совершения оплаты Заказа Покупатель получает Билет на Мероприятие.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Покупатель вправе осуществить оплату билетов любым из способов, предложенных Организатором, информация о которых находится на сайте sempro.club.

5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы или в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5.3. В случае осуществления платежа с помощью банковской карты, Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Украины.

5.4. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Заказа, Заказ считается выполненным, а у Покупателя возникает право посетить Мероприятие на указанных в билете условиях.

6. ВОЗВРАЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат средств за Билет возможен не позднее чем за 1 месяц до начала Мероприятия при наличии Билета.

6.2. В случае возврата денежных средств Покупатель не допускается к участию в Мероприятии.

6.3. Чтобы отказаться от участия и вернуть средства, Участник обязан обратиться в службу поддержки сайта sempro.club по адресу электронной почты club@sempro.com.ua.

6.4. Возврат средств может происходить в течение 10 рабочих дней с момента получения заявки на возврат.

6.5. Издержки по банковским комиссиям и комиссиям платёжных агрегатов за перечисление денежных средств несёт Покупатель.

6.6. Возврат денежных средств не осуществляется за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми поправками и скрытой любым искусственным способом информацией.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Получать информацию о правилах продажи билетов, имеющихся категориях билетов и другой информации о Мероприятии, с использованием Интернета и / или другими способами, указанными на сайте sempro.club.

7.1.2. Самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из предложенных на сайте sempro.club.

При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования того или иного способа платежа.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения сторон по данной Оферте.

7.2.2. При оформлении Заказа указать необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе.

7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые при оформлении Заказа. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления услуг и продажи билетов на условиях, отличающихся от изложенных в этой Оферте.

7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Билета.

7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору и другим Покупателям.

7.3. Организатор имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в этой Оферте.

7.3.2. В случае отказа Покупателя принять условия данной оферты, отказать Покупателю в продаже ему Билета и предоставлении других услуг.

7.3.3. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель осуществляет соединение с Организатором (его представителем).

7.3.4. Устанавливать и изменять стоимость своих услуг в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.5. Включать в стоимость Заказа и взимать с Покупателя стоимость дополнительных услуг.

7.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты стоимости билетов и услуг перед тем, как выдать билеты Покупателю на руки.

7.3.7. За несоблюдение Покупателем любого из пунктов данной Оферты отказать ему в предоставлении услуг.

7.3.8. Добавлять к стоимости Заказа билетов дополнительную плату за Дополнительные услуги.

7.4. Организатор обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

7.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления / оплаты / получения Билета. Исчерпывающей информацией считается информация, размещенная на сайте sempro.club.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины и условий настоящей Оферты.

8.2. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с действиями в случае допущения ошибок и неточностей в предоставлении им своих данных.

8.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, полученные Покупателем в результате ошибочного понимания и / или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное и / или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая Претензия рассматривается Организатором в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

9.2. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным этой Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты его размещения на сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (смену) в настоящей Оферты.

10.2. Организатор вправе изменять условия настоящей Оферты без дополнительного информирования Покупателя.